

Circumflex Automatisering Voorwaarden voor gegevensverwerking

Circumflex en de wederpartij die instemt met deze voorwaarden (“Klant”) zijn een overeenkomst aangegaan voor de levering van de Verwerkingsdiensten (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, de “Overeenkomst”).

De Circumflex Automatisering Voorwaarden voor gegevensverwerking (met inbegrip van de bijlagen “Voorwaarden voor gegevensverwerking”) worden door Circumflex en Klant aangegaan en vormen een aanvulling op de Overeenkomst. Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gaan van kracht, en vervangen eventuele eerder toepasselijke voorwaarden met betrekking tot het onderwerp hiervan, (met inbegrip van eventuele wijzigingen inzake gegevensverwerking of addenda inzake gegevensverwerking met betrekking tot de Verwerkingsdiensten) op de Ingangsdatum van de Voorwaarden.

Als u namens Klant deze Voorwaarden voor gegevensverwerking accepteert, garandeert u dat: (a) u volledige juridische bevoegdheid heeft om Klant te binden aan deze Voorwaarden voor gegevensverwerking; (b) u deze Voorwaarden voor gegevensverwerking heeft gelezen en begrepen; en (c) u, namens Klant, instemt met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. Als u niet de juridische bevoegdheid hebt om Klant te binden, stem dan niet in met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

1. Inleiding

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking geven uitdrukking aan de overeenstemming van partijen inzake de voorwaarden die de verwerking en beveiliging regelen van Persoonsgegevens van Klant in het kader van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

2. Definities en interpretatie

2.1 In deze Voorwaarden voor gegevensverwerking hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:

“**Extra product**”: een door Circumflex of een derde geleverd(e) product, dienst of toepassing die of dat: (a) geen deel uitmaakt van de Verwerkingsdiensten; en (b) toegankelijk is voor gebruik binnen de gebruikersinterface van de Verwerkingsdiensten of op een andere wijze geïntegreerd is met de Verwerkingsdiensten.

“**Aangeslotene**”: een entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over, waarover zeggenschap wordt uitgeoefend door, of onder gezamenlijke zeggenschap staat met, een partij.

“**Persoonsgegevens van Klant**”: persoonsgegevens die bij het verstrekken door Circumflex van de Verwerkingsdiensten door Circumflex namens Klant worden verwerkt.

“**Data-incident**”: een inbreuk op de beveiliging van Circumflex die resulteert in de/het onvoorziene of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking van, of toegang tot, Persoonsgegevens van Klant op systemen die door Circumflex beheerd of anderszins gecontroleerd worden. “Data-incidenten” omvatten geen mislukte pogingen of activiteiten die de beveiliging van de Persoonsgegevens van Klant niet in gevaar brengen, met inbegrip van mislukte inlogpogingen, pings, poortscans, denial-of-service-aanvallen en andere netwerkaanvallen op firewalls of netwerkssystemen.

“**Wetgeving inzake gegevensbescherming**”: zoals van toepassing: (a) de AVG; en/of (b) de Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens van 19 juni 1992 (Zwitserland).

“**Betrokkene-instrument**”: een instrument (indien van toepassing) dat door Circumflex aan betrokkenen beschikbaar wordt gesteld en dat Circumflex in staat stelt om direct en op gestandaardiseerde wijze te reageren op bepaalde verzoeken van betrokkenen met betrekking tot Persoonsgegevens van Klant.

“**EER**”: de Europese Economische Ruimte.

“**AVG**”: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

“**Circumflex**”: Circumflex Systeembeheer B.V. te Utrecht h/o Circumflex Automatisering

“**Circumflex Aangesloten Subverwerkers**”: heeft de betekenis die hieraan gegeven wordt in artikel 11.1 (Toestemming voor de betrokkenheid van subverwerkers).

“**ISO 27001-certificering**”: ISO/IEC 27001:2013-certificering of een vergelijkbare certificering voor de Verwerkingsdiensten.

“E-mailadres voor kennisgevingen”: het e-mailadres (indien van toepassing) dat door de Klant doorgegeven is via de gebruikersinterface van de Verwerkingsdiensten of een ander door Circumflex aangeboden middel voor het ontvangen van bepaalde kennisgevingen van Circumflex met betrekking tot deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

“Privacy Shield”: het juridisch kader van het EU-U.S. Privacy Shield en het Swiss-U.S. Privacy Shield.

“Verwerkingsdiensten”: de toepasselijke diensten die vermeld zijn in de Overeenkomst.

“Beveiligingsdocumentatie”: beveiligingscertificeringen of documentatie die Circumflex kan verstrekken ten aanzien van de Verwerkingsdiensten.

“Veiligheidsmaatregelen”: heeft de betekenis die hieraan gegeven wordt in artikel 7.1.1 (Veiligheidsmaatregelen van Circumflex).

“Subverwerkers”: derden die uit hoofde van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking bevoegd zijn tot logische toegang tot en het verwerken van Persoonsgegevens van Klant om delen van de Verwerkingsdiensten en hiermee samenhangende technische ondersteuning te leveren.

“Looptijd”: de periode vanaf de Ingangsdatum van de Voorwaarden tot het einde van levering door Circumflex van de Verwerkingsdiensten uit hoofde van deze Overeenkomst.

“Ingangsdatum Voorwaarden”: zoals van toepassing:

(a) 25 mei 2018, indien Klant heeft getekend om akkoord te gaan, of partijen anderszins ingestemd hebben met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking vóór of op die datum; of

(b) de datum waarop Klant heeft getekend om akkoord te gaan, of partijen anderszins ingestemd hebben met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, indien deze datum na 25 mei 2018 is.

“Derde Subverwerkers”: heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 11.1 (Toestemming voor het inschakelen van subverwerkers).

2.2 De termen **“verwerkingsverantwoordelijke”**, **“betrokkene”**, **“persoonsgegevens”**, **“verwerking”**, **“verwerker”** en **“toezichthoudende autoriteit”** hebben, zoals in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gebruikt, de betekenis die hieraan in de AVG wordt gegeven.

2.3 Alle zinnen die beginnen met de uitdrukkingen **“met inbegrip van”**, **“waaronder”** of een gelijksoortige uitdrukking worden uitgelegd als illustratief en beperken niet de betekenis van de woorden die aan deze uitdrukkingen voorafgaan. Alle voorbeelden in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn illustratief en zijn niet de enige voorbeelden van een bepaald concept.

2.4 Elke verwijzing naar een juridisch kader, wet of andere wettelijke maatregel is een verwijzing hiernaar zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw uitgevaardigd.

3. Duur van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gaan in op de Ingangsdatum van de Voorwaarden en blijven, ondanks het verstrijken van de Looptijd van kracht tot, en vervallen automatisch bij, verwijdering van alle Persoonsgegevens door Circumflex zoals beschreven in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

4. Toepassing van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

4.1 **Toepassing van Wetgeving inzake gegevensbescherming.** Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gelden alleen voor zover de Wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens van Klant, waaronder indien:

(a) de verwerking plaatsvindt in het kader van de activiteiten van een vestiging van Klant binnen de EER; en/of

(b) Persoonsgegevens van Klant persoonsgegevens zijn die betrekking hebben op betrokkenen die zich bevinden in de EER en de verwerking betrekking heeft op het aan hen aanbieden van goederen of diensten of het toezicht op hun gedrag binnen de EER.

4.2 **Toepasselijkheid op Verwerkingsdiensten.** Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn alleen van toepassing op de Verwerkingsdiensten waarvoor partijen ingestemd hebben met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking (bijvoorbeeld: (a) de Verwerkingsdiensten waarvoor de Klant getekend heeft om akkoord te gaan met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking; of (b) als in de Overeenkomst deze Voorwaarden voor gegevensverwerking door verwijzing zijn opgenomen, de Verwerkingsdiensten die het onderwerp zijn van de Overeenkomst).

5. Gegevensverwerking

5.1 **Rollen en naleving van regelgeving; Toestemming.**

5.1.1 **Verantwoordelijkheden van Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.** Partijen erkennen en stemmen ermee in dat:

(a) Bijlage 1 het onderwerp en de bijzonderheden beschrijft van de verwerking van Persoonsgegevens van Klant.

(b) Circumflex op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming een verwerker van Persoonsgegevens van Klant is;

(c) Klant op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals van toepassing, een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker is van Persoonsgegevens van Klant; en

(d) elke partij voldoet aan de verplichtingen die voor haar gelden uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Klant.

5.1.2 Toestemming van Derde Verwerkingsverantwoordelijke. Als Klant een verwerker is, verzekert Klant aan Circumflex dat voor de instructies en maatregelen van Klant ten aanzien van Persoonsgegevens van Klant, met inbegrip van het door hem aanwijzen van Circumflex als een andere verwerker, toestemming verleend is door de desbetreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2 Instructies van Klant. Door in te stemmen met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, geeft Klant Circumflex opdracht om Persoonsgegevens van Klant uitsluitend in overeenstemming met toepasselijk recht te verwerken: (a) om Verwerkingsdiensten en samenhangende technische ondersteuning te verlenen (b) zoals nader bepaald door middel van het gebruik door Klant van de Verwerkingsdiensten (met inbegrip van de instellingen en andere functionaliteiten van de Verwerkingsdiensten); (c) zoals vastgelegd in de vorm van de Overeenkomst, met inbegrip van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking; en (d) zoals nader vastgelegd in andere door de Klant verstrekte en door Circumflex bevestigde schriftelijke instructies die instructies vormen voor de doeleinden van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

5.3 Voldoen aan Instructies door Circumflex. Circumflex voldoet aan de instructies die beschreven zijn in artikel 5.2 (Instructies van Klant) (waaronder met betrekking tot gegevensoverdracht), tenzij wetgeving van de EU of een lidstaat van de EU die op Circumflex van toepassing is andere verwerking vereist van Persoonsgegevens van Klant door Circumflex, in welk geval Circumflex Klant hierover zal informeren (tenzij dergelijke wetgeving Circumflex dit verbiedt op grond van belangrijke redenen van openbaar belang).

5.4 Extra producten. Als Klant gebruikt maakt van een Extra product, kunnen de Verwerkingsdiensten toestaan dat dit Extra product toegang heeft tot de Persoonsgegevens van Klant zoals vereist voor de interoperabiliteit van het Extra product met de Verwerkingsdiensten. Voor de duidelijkheid: deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van een door de Klant gebruikt Extra product, met inbegrip van persoonsgegevens die verzonden worden naar of uit dat Extra product.

6. Verwijdering van gegevens

6.1 Verwijdering tijdens de Duur.

6.1.1 Verwerkingsdiensten met een verwijderingsfunctionaliteit. Tijdens de Looptijd, als:

(a) de functionaliteit van de Verwerkingsdiensten voor de Klant de optie bevat om Persoonsgegevens te verwijderen;

(b) Klant de Verwerkingsdiensten gebruikt om bepaalde Persoonsgegevens van Klant te verwijderen; en

(c) de verwijderde Persoonsgegevens van Klant door Klant niet hersteld kunnen worden (bijvoorbeeld uit de "Prullenbak"),

dan zal Circumflex deze Persoonsgegevens van Klant uit zijn systemen verwijderen zo snel als dit redelijkerwijs mogelijk is en binnen een periode van maximaal 180 dagen, tenzij op grond van wetgeving van de EU of een lidstaat van de EU opslag verplicht is.

6.1.2 Verwerkingsdiensten zonder een verwijderingsfunctionaliteit. Als de functionaliteit van de Verwerkingsdiensten tijdens de Looptijd voor Klant niet de optie bevat om Persoonsgegevens te verwijderen, zal Circumflex voldoen aan elk redelijk verzoek van Klant om het verwijderen van deze gegevens mogelijk te maken, voor zover dit mogelijk is rekening houdend met de aard en functionaliteit van de Verwerkingsdiensten, en tenzij op grond van wetgeving van de EU of een lidstaat van de EU opslag verplicht is;

Voor het verwijderen van gegevens op grond van artikel 6.1.2 mag Circumflex een vergoeding in rekening brengen voor het verwijderen van gegevens (op basis van door Circumflex redelijk gemaakte kosten). Circumflex verstrekt Klant vóór het verwijderen van dergelijke gegevens nadere informatie over een eventuele van toepassing zijnde vergoeding, alsmede de basis voor de berekening hiervan.

6.2 Verwijdering bij het verstrijken van de Looptijd. Bij het verstrijken van de Looptijd instrueert Klant Circumflex om alle Persoonsgegevens van Klant (met inbegrip van bestaande kopieën) overeenkomstig toepasselijk recht uit de systemen van Circumflex te verwijderen. Circumflex voldoet aan deze instructie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en binnen een periode van maximaal 180 dagen, tenzij op grond van wetgeving van de EU of een lidstaat van de EU opslag verplicht is.

7. Gegevensbeveiliging

7.1 Beveiligingsmaatregelen en hulp van Circumflex.

7.1.1 Beveiligingsmaatregelen van Circumflex. Circumflex implementeert en behoudt technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens van Klant tegen de/het onvoorziene of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang, zoals beschreven in Bijlage 2 (de "Beveiligingsmaatregelen"). Zoals beschreven in Bijlage 2, omvatten de Beveiligingsmaatregelen maatregelen: (a) voor het coderen van persoonsgegevens; (b) om de permanente vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid te garanderen van de systemen en diensten van Circumflex (c) voor het tijdig helpen herstellen van toegang tot persoonsgegevens na een incident; en (d) voor het regelmatig testen van effectiviteit. Circumflex kan de Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd bijwerken of wijzigen, op voorwaarde dat deze bijwerkingen en wijzigingen niet leiden tot de aantasting van de algemene veiligheid van de Verwerkingsdiensten.

7.1.2 Naleving van beveiligingsmaatregelen door personeel van Circumflex. Circumflex neemt passende maatregelen om naleving van de Beveiligingsmaatregelen door zijn werknemers, contractanten en Subverwerkers te garanderen voor zover dit van toepassing is op de omvang van hun taken, waaronder ervoor zorgen dat alle personen die gemachtigd zijn tot toegang tot Persoonsgegevens van Klant zich verplicht hebben tot het vertrouwelijk houden hiervan, of een passende wettelijke geheimhoudingsverplichting hebben.

7.1.3 Veiligheidshulp van Circumflex. Klant stemt ermee in dat Circumflex (rekening houdend met de aard van de verwerking van Persoonsgegevens van Klant en de informatie waarover Circumflex beschikt) Klant helpt om te zorgen dat voldaan wordt aan verplichtingen van Klant met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens en inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, met inbegrip van (indien van toepassing) de verplichtingen van Klant uit hoofde van artikel 32 tot en met 34 van de AVG, door:

- (a) beveiligingsmaatregelen te implementeren en te behouden overeenkomstig art 7.1.1 (Beveiligingsmaatregelen van Circumflex);
- (b) te voldoen aan de bepalingen van artikel 7.2 (Data-incidenten); en
- (c) Klant de Beveiligingsdocumentatie overeenkomstig artikel 7.5.1 (Beoordelingen van beveiligingsdocumentatie) en de informatie die opgenomen is in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te verstrekken.

7.2 Data-incidenten.

7.2.1 Kennisgeving van een incident. Als Circumflex kennis neemt van een Data-incident, gaat Circumflex over tot: (a) Klant onverwijld en zonder vertraging in kennis stellen van het Data-incident (b) onverwijld redelijke maatregelen nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken en de Persoonsgegevens van Klant veilig te stellen.

7.2.2 Bijzonderheden van een Data-incident. Kennisgevingen die gedaan worden uit hoofde van artikel 7.2.1 (Kennisgevingen van een incident) beschrijven, voor zover mogelijk, de bijzonderheden van het Data-incident, met inbegrip van maatregelen die genomen zijn om de potentiële risico's te beperken en maatregelen die Circumflex Klant aanraadt te nemen om het Data-incident aan te pakken.

7.2.3 Bezorging van de kennisgeving. Circumflex bezorgt de kennisgeving van een Data-incident op het E-mailadres voor kennisgeving of, naar eigen goeddunken van Circumflex (waaronder indien Klant geen E-mailadres voor kennisgeving heeft verstrekt), door middel van andere directe communicatie (bijvoorbeeld een telefoongesprek of een persoonlijke ontmoeting). Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het E-mailadres voor kennisgeving en om ervoor te zorgen dat het E-mailadres voor kennisgeving actueel en geldig is.

7.2.4 Kennisgevingen van derden. Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van wetgeving inzake melding van Data-incidenten die op Klant van toepassing is en het voldoen aan eventuele verplichtingen inzake kennisgeving aan derden in verband met een Data-incident.

7.2.5 Geen erkenning van schuld door Circumflex. Kennisgeving van of reactie op een Data-incident door Circumflex uit hoofde van dit artikel 7.2 (Data-incidenten) wordt niet opgevat als een erkenning van Circumflex van schuld of aansprakelijkheid met betrekking tot het Data-incident.

7.3 Verantwoordelijkheden voor en beoordeling door Klant van beveiliging.

7.3.1 Beveiligingsmaatregelen van Klant. Klant gaat ermee akkoord dat, onverminderd de verplichtingen van Circumflex uit hoofde van artikel 7.1 (Beveiligingsmaatregelen en hulp van Circumflex) en 7.2 (Data-incidenten):

(a) Klant zelf verantwoordelijk is voor zijn gebruik van de Verwerkingsdiensten, met inbegrip van:

(i) op correcte wijze gebruik maken van de Verwerkingsdiensten om een beveiligingsniveau te garanderen dat passend is voor het risico met betrekking tot de Persoonsgegevens; en

(ii) de verificatiegegevens van accounts, systemen en apparaten te beveiligen die Klant gebruikt voor toegang tot de Verwerkingsdiensten; en

(b) Circumflex geen verplichting heeft om Persoonsgegevens van Klant te beschermen die Klant verkiest op te slaan of over te dragen buiten de systemen van Circumflex en zijn Subverwerkers.

7.3.2 Beoordeling van de beveiliging door Klant. Klant bevestigt en stemt ermee in dat (rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking van Persoonsgegevens van Klant, evenals met de risico's voor personen) de beveiligingsmaatregelen die door Circumflex genomen en behouden worden, zoals omschreven in art. 7.1.1 (Beveiligingsmaatregelen van Circumflex) een beschermingsniveau bieden dat passend is voor het risico met betrekking tot de Persoonsgegevens van Klant.

7.4 Beveiligingsdocumentatie. Om de Beveiligingsmaatregelen te evalueren en te zorgen voor een blijvende doeltreffendheid hiervan, zal Circumflex de genomen beveiligingsmaatregelen steeds documenteren.

7.5 Beoordelingen en controles met betrekking tot naleving.

7.5.1 Beoordelingen van Beveiligingsdocumentatie.

Ten behoeve van het door Circumflex aantonen van het voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, stelt Circumflex de Beveiligingsdocumentatie ter beoordeling aan de Klant beschikbaar.

7.5.2 Controlerechten van Klant.

(a) Circumflex staat Klant of een door Klant aangewezen derde controleur toe om controles uit te voeren (met inbegrip van inspecties) om te controleren of Circumflex voldoet aan zijn verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking overeenkomstig artikel 7.5.3 (Aanvullende zakelijke voorwaarden voor controles). Circumflex werkt mee aan dergelijke controles zoals beschreven in art. 7.4 (Beveiligingscertificaat) en dit artikel 7.5 (Beoordelingen en controles van naleving).

7.5.3 Aanvullende zakelijke voorwaarden voor controles.

(a) Klant verstuurt een eventueel verzoek voor een controle uit hoofde van art. 7.5.2(a) aan Circumflex zoals beschreven in artikel 12.1 (Contact opnemen met Circumflex).

(b) Na ontvangst door Circumflex van een verzoek uit hoofde van art. 7.5.3(a) overleggen en bepalen Circumflex en Klant vooraf een redelijke begindatum, omvang en duur van, en controles van beveiliging en vertrouwelijkheid die van toepassing zijn op, een controle op grond van artikel 7.5.2(a).

(c) Circumflex kan een vergoeding in rekening brengen voor een controle op grond van artikel 7.5.2(a) (op basis van door Circumflex redelijk gemaakte kosten). Circumflex verstrekt Klant vóór een dergelijke controle nadere informatie over een eventuele van toepassing zijnde vergoeding, alsmede de basis voor de berekening hiervan. Eventuele kosten die in rekening gebracht worden door een derde controleur die door Klant wordt aangewezen om een dergelijke controle uit te voeren, komen voor rekening van Klant.

(d) Circumflex kan bezwaar maken tegen een derde controleur die door Klant wordt aangewezen om een controle uit hoofde van artikel 7.5.2(a) uit te voeren indien de controleur, naar de redelijke mening van Circumflex, niet naar behoren gekwalificeerd of onafhankelijk is, een concurrent van Circumflex is of anderszins kennelijk ongeschikt is. In geval van een dergelijk bezwaar van Circumflex moet Circumflex een andere controleur aanwijzen of zelf de controle uitvoeren.

(e) Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking verplicht Circumflex tot bekendmaking aan Klant of zijn derde controleur, of tot toestaan van toegang door Klant of zijn derde controleur van:

(i) gegevens van een andere klant van Circumflex;

(ii) boekhoudkundige of financiële gegevens van Circumflex;

- (iii) handelsgeheimen van Circumflex;
- (iv) informatie die, naar de redelijke mening van Circumflex; (A) de beveiliging van een systeem of bedrijfslocatie van Circumflex in gevaar zou kunnen brengen (B) ertoe zou kunnen leiden dat Circumflex zijn verplichtingen schendt op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming of zijn verplichtingen met betrekking tot beveiliging en/of privacy jegens Klant of een derde; of
- (v) informatie waartoe Klant of zijn derde controleur toegang wil verkrijgen om een andere reden dan het te goeder trouw voldoen aan de verplichtingen van Klant uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. Effectbeoordelingen en raadplegingen

Klant stemt ermee in dat Circumflex (rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Circumflex beschikt) Klant helpt om te zorgen dat voldaan wordt aan verplichtingen van Klant met betrekking tot effectbeoordelingen in verband met gegevensbescherming en voorafgaande raadpleging, met inbegrip van (indien van toepassing) de verplichtingen van Klant uit hoofde van artikel 35 en 36 van de AVG, door:

- (a) het verstrekken van de Beveiligingsdocumentatie in overeenstemming met artikel 7.5.1 (Beoordelingen van Beveiligingsdocumentatie);
- (b) het verstrekken van de informatie die opgenomen is in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking; en
- (c) het verstrekken of anders beschikbaar stellen, in overeenstemming met de standaardprocedures van Circumflex, van ander materiaal betreffende de aard van de Verwerkingsdiensten en de verwerking van Persoonsgegevens van Klant (bijvoorbeeld, materiaal van helpcenters).

9. Rechten van betrokkenen

9.1 Reacties op verzoeken van betrokkenen. Wanneer Circumflex een verzoek ontvangt van een betrokkene in verband met Persoonsgegevens van Klant, zal Circumflex:

- (a) als het verzoek gedaan wordt via een Betrokkene-instrument, direct reageren op het verzoek van de betrokkene, in overeenstemming met de standaardfunctionaliteit van het Betrokkene-instrument; of
- (b) als het verzoek niet gedaan wordt via een Betrokkene-instrument, de betrokkene adviseren om zijn/haar verzoek in te dienen bij Klant, en is Klant verantwoordelijk voor het reageren op dit verzoek.

9.2 Hulp van Circumflex bij verzoeken van Betrokkenen. Klant stemt ermee in dat Circumflex (rekening houdend met de aard van de verwerking van de Persoonsgegevens van Klant en, indien van toepassing, artikel 11 van de AVG) Klant helpt bij het nakomen van eventuele verplichtingen van Klant om te reageren op verzoeken van betrokkenen, met inbegrip van (indien van toepassing) de verplichting van Klant om te reageren op verzoeken voor de uitoefening van rechten van betrokkenen zoals vastgelegd in Hoofdstuk III van de AVG, door

- (a) het verstrekken van de functionaliteit van de Verwerkingsdiensten;
- (b) te voldoen aan de verplichtingen die beschreven zijn in artikel 9.1 (Reacties op verzoeken van betrokkenen); en
- (c) indien van toepassing op de Verwerkingsdiensten, Betrokkene-instrumenten beschikbaar te maken.

10. Gegevensoverdracht

10.1 Gegevensoverdracht en Verwerkingsfaciliteiten Klant stemt ermee in dat Subverwerkers van Circumflex (zoals bijvoorbeeld Google of Microsoft), onder voorbehoud van artikel 10.2 (Gegevensoverdracht buiten de EER en Zwitserland), Persoonsgegevens van Klant kunnen opslaan en verwerken in de Verenigde Staten van Amerika en elk ander land waar een van de Subverwerkers een bedrijfslocatie heeft.

10.2 Gegevensoverdracht buiten de EER en Zwitserland. Circumflex ziet er in onderhavige gevallen op toe dat de toepasselijkheid van de certificering in het kader van Privacy Shield van subverwerkers van Circumflex Persoonsgegevens van Klant omvat.

10.3 Informatie over datacenters. Informatie over de locaties van de datacenters van Subverwerkers van Circumflex wordt verstrekt door de betreffende Subverwerkers.

11. Subverwerkers

11.1 Toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers. Klant verleent specifiek toestemming voor het inschakelen van Circumflex Aangeslotenen als Subverwerkers (“**Circumflex Aangeslotenen Subverwerkers**”). Daarnaast verleent Klant algemene toestemming voor het inschakelen van andere

derden als Subverwerkers (“Derden Subverwerkers”). Subverwerkers zijn bijvoorbeeld Google en Microsoft.

11.2 Informatie over Subverwerkers. Informatie over Subverwerkers kan desgewenst worden opgevraagd bij Circumflex. Een overzicht van subverwerkers is beschikbaar op

<https://www.circumflex.com/subverwerkers>.

11.3 Vereisten voor het inschakelen van Subverwerkers. Bij het inschakelen van een Subverwerker zal Circumflex:

(a) door middel van een schriftelijk contract waarborgen dat:

(i) de Subverwerker de Persoonsgegevens van Klant alleen opent en gebruikt voor zover nodig om de aan hem uitbestede verplichtingen uit te voeren, en dit doet in overeenstemming met de Overeenkomst (met inbegrip van deze Voorwaarden voor gegevensbescherming) en Privacy Shield; en

(ii) indien de AVG van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens van Klant, de verplichtingen inzake gegevensbescherming die omschreven zijn in artikel 28(3) van de AVG worden opgelegd aan de Subverwerker; en

(b) volledig aansprakelijk blijven voor alle verplichtingen die uitbesteed worden aan, en alle handelingen en nalatigheden van, de Subverwerker.

11.4 Mogelijkheid om bezwaar te maken tegen Verandering van Subverwerker.

(a) Indien tijdens de Looptijd een nieuwe Derde Subverwerker ingeschakeld wordt, stelt Circumflex Klant, minstens 30 dagen voordat de nieuwe Subverwerker Persoonsgegevens van Klant verwerkt, op de hoogte van deze inschakeling (met inbegrip van de naam en locatie van de betreffende Subverwerker en de activiteiten die deze uit zal voeren) door het sturen van een e-mail aan het E-mailadres voor kennisgeving.

(b) Klant kan bezwaar maken tegen een nieuwe Derde Subverwerker door het onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan Circumflex beëindigen van de Overeenkomst, op voorwaarde dat Klant deze kennisgeving doet binnen 90 dagen nadat hij geïnformeerd is over de inschakeling van de nieuwe Derde Subverwerker zoals beschreven in artikel 11.4(a). Dit recht op beëindiging is het enige en uitputtende rechtsmiddel in het geval Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe Derde Subverwerker.

12. Contact opnemen met Circumflex; Register van verwerkingsactiviteiten

12.1 Contact opnemen met Circumflex. Klant kan contact opnemen met Circumflex met betrekking tot de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking via <https://www.circumflex.com/#contact> of via andere middelen die door Circumflex beschikbaar worden gesteld.

12.2 Registers van verwerkingsactiviteiten van Circumflex. Klant erkent dat Circumflex op grond van de AVG verplicht is om: (a) bepaalde informatie te verzamelen en hiervan registers bij te houden, waaronder de naam en contactgegevens van de verwerker en/of verwerkingsverantwoordelijke namens wie Circumflex handelt, en (indien van toepassing) van de lokale vertegenwoordiger en de functionaris voor gegevensbescherming; en (b) deze informatie beschikbaar stellen aan de toezichhoudende autoriteiten. Dienovereenkomstig zal Klant, indien vereist en zoals van toepassing op Klant, deze informatie aan Circumflex verstrekken via de gebruikersinterface van de Verwerkingsdiensten of via een ander middel dat door Circumflex ter beschikking kan worden gesteld, en zal deze gebruikersinterface of dit andere middel gebruiken om ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie correct en actueel is.

13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de partijen op grond van of in verband met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking is afhankelijk van de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst.

14. Werking van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de bepalingen van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking en de rest van de Overeenkomst, prevaleren deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. Behoudens de in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking aangebrachte wijzigingen, blijft de Overeenkomst volledig in kracht en werking.

15. Wijzigingen in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

15.1 Wijzigingen in URL's. Circumflex kan van tijd tot tijd een URL en de inhoud van deze URL waarnaar in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wordt verwezen wijzigen. Circumflex kan de lijst van potentiële Verwerkingsdiensten op <https://www.circumflex.com/subverwerkers> alleen wijzigen om:

- (a) uiting te geven aan een wijziging in de naam van een dienst;
- (b) een nieuwe dienst toe te voegen; of
- (c) een dienst te verwijderen indien: (i) alle contracten voor het verlenen van die dienst beëindigd zijn; of (ii) Circumflex toestemming van Klant hiervoor heeft.

15.2 Wijzigingen in de Voorwaarden voor gegevensverwerking. Circumflex kan deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wijzigen indien de wijziging:

- (a) door deze Voorwaarden voor gegevensverwerking uitdrukkelijk is toegestaan, met inbegrip van zoals beschreven in artikel 15.1 (Wijzigingen in URL's);
- (b) uiting geeft aan een wijziging in de naam of de vorm van een rechtspersoon;
- (c) verplicht is om te voldoen aan door een regelgevende overheidsinstantie of -agentschap uitgevaardigde toepasselijke wetgeving, toepasselijke regelgeving, een gerechtelijk bevel of een richtsnoer; of
- (d) niet (i) leidt tot een verslechtering van de algehele beveiliging van de Verwerkingsdiensten; (ii) het toepassingsgebied uitbreidt van, of beperkingen verwijderd op, de verwerking door Circumflex van Persoonsgegevens van Klant, zoals beschreven in artikel 5.3 (Voldoen aan Instructies door Circumflex); en (iii) anderszins een aanzienlijke negatieve invloed heeft op de rechten van Klant uit hoofde van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, zoals door Circumflex redelijkerwijs bepaald.

15.3 Kennisgeving van wijzigingen. Wanneer Circumflex deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wil wijzigen op grond van artikel 15.2(c) of (d), stelt Circumflex Klant hiervan in kennis minstens 30 dagen (of een kortere periode zoals vereist kan zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, toepasselijke regelgeving, een gerechtelijk bevel of richtsnoeren uitgevaardigd door regelgevende overheidsinstanties of -agentschappen) vóór de wijziging van kracht wordt, door middel van: (a) het versturen van een e-mail naar het E-mailadres voor kennisgeving; of (b) het attenderen van Klant via de gebruikersinterface voor de Verwerkingsdiensten. Indien Klant bezwaar maakt tegen een dergelijke wijziging, kan Klant de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Circumflex binnen 90 dagen nadat hij door Circumflex over de wijziging is geïnformeerd.

Bijlage 1: Onderwerp en bijzonderheden van Gegevensverwerking

Onderwerp

Levering door Circumflex van de Verwerkingsdiensten en daarmee samenhangende technische ondersteuning aan Klant.

Duur van de Verwerking

De Looptijd plus de periode vanaf het verstrijken van de Looptijd tot het wissen van alle Persoonsgegevens van Klant door Circumflex in overeenstemming met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

Aard en doel van de Verwerking

Circumflex verwerkt (met inbegrip van, zoals van toepassing op de Verwerkingsdiensten en de instructies die beschreven zijn in artikel 5.2 (Instructies van Klant), door het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, openbaar maken, samenvoegen, wissen en vernietigen) Persoonsgegevens van Klant ten behoeve van het verstrekken van de Verwerkingsdiensten en daarmee samenhangende technische ondersteuning aan Klant in overeenstemming met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

Soorten Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van Klant kunnen de soorten persoonsgegevens omvatten die beschreven worden op <https://www.circumflex.com/persoonsgegevens>.

Categorieën betrokkenen

Persoonsgegevens van Klant hebben betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- betrokkenen over wie Circumflex persoonsgegevens verzamelt bij het verstrekken van de Verwerkingsdiensten; en/of
- Betrokkenen over wie persoonsgegevens aan Circumflex worden overgedragen in verband met de Verwerkingsdiensten door, op aanwijzing van, of namens Klant;

Afhankelijk van de aard van de Verwerkingsdiensten, kunnen deze betrokkenen personen omvatten: (a) die werkzaam zijn bij Klant; (b) die klanten of gebruikers zijn van de producten of diensten van Klant.

Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Vanaf de Ingangsdatum van de Voorwaarden, implementeert en behoudt Circumflex de Beveiligingsmaatregelen die beschreven zijn in deze Bijlage 2. Circumflex kan deze Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd bijwerken of wijzigen, op voorwaarde dat deze bijwerkingen en wijzigingen niet leiden tot de aantasting van de algemene veiligheid van de Verwerkingsdiensten.

1. Datacenter en netwerkbeveiliging

(a) Datacenters.

Infrastructuur. Circumflex en of haar Subverwerkers beschikken over geografisch verspreide datacenters. Circumflex slaat alle productiegegevens op in fysiek beveiligde datacenters.

Redundantie. De infrastructuursystemen zijn ontworpen om zwakke punten ("single points of failure") te verwijderen en de impact van verwachte milieurisico's te minimaliseren. Om deze redundantie te realiseren wordt gebruik gemaakt van dubbele circuits, schakelaars, netwerken en andere noodzakelijke instrumenten. De Verwerkingsdiensten zijn ontwikkeld om Circumflex in staat te stellen om bepaalde vormen van preventief en correctief onderhoud zonder onderbreking te kunnen uitvoeren. Alle milieubeschermdende apparaten en faciliteiten hebben gedocumenteerde procedures voor preventief onderhoud waarin de procedure voor en frequentie van uitvoering worden beschreven in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant of de interne specificaties. Preventief en correctief onderhoud van de datacenter-apparatuur wordt gepland door middel van een standaardprocedure in overeenstemming met gedocumenteerde procedures.

Stroom. De elektriciteitsvoorzieningen van de datacenters zijn ontworpen om redundant te zijn en onderhouden te kunnen worden zonder gevolgen voor continue processen, 24 uur per dag en 7 dagen per week. In de meeste gevallen hebben onderdelen van kritieke infrastructuur in een datacenter een primaire en een alternatieve stroombron, elk met hetzelfde vermogen. Noodstroom wordt verschaft door verschillende mechanismen, zoals noodstroomvoorziening (UPS)-accu's, die een altijd betrouwbare stroombeveiliging verschaffen tijdens spanningsdalingen van nutsvoorzieningen, overspanning, onderspanning en omstandigheden waarbij frequenties de tolerantiegrenzen overschrijden. In het geval de netstroom uitvalt, zorgt een reserve energievoorziening voor tijdelijke stroomvoorziening aan het datacenter, op volledige capaciteit, gedurende maximaal 10 minuten totdat de dieselgeneratoren de stroomvoorziening overnemen. Deze dieselgeneratoren kunnen binnen een aantal seconden opstarten om genoeg noodstroom te leveren om het datacenter op volledige capaciteit te laten werken, meestal voor een periode van een aantal dagen.

Serverbesturingssystemen. Servers van Circumflex of haar Subverwerkers maken gebruik van geharde besturingssystemen die zijn aangepast aan de unieke serverbehoeften van het bedrijf. Gegevens worden met behulp van algoritmen opgeslagen om de beveiliging en redundantie van gegevens te vergroten.

Bedrijfscontinuïteit Circumflex repliceert gegevens in meerdere systemen ten behoeve van beveiliging tegen onvoorziene vernietiging of onvoorzien verlies. Circumflex heeft bedrijfscontinuïteitsplanning/programma's voor herstel na een noodgeval ontwikkeld en plant en test deze regelmatig.

(b) Netwerken en overdracht.

Gegevensoverdracht. Datacenters zijn meestal verbonden via particuliere snelle verbindingen om te zorgen voor een veilige en snelle gegevensoverdracht tussen datacenters. Dit is ontwikkeld om te voorkomen dat gegevens tijdens elektronische uitwisseling of doorgifte of tijdens registratie op dataopslagmedia zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd. Circumflex verzendt gegevens via standaardprotocollen voor Internet.

Risico op aanvallen van buitenaf. Circumflex maakt gebruik van meerder lagen van netwerkapparaten en inbraakdetectie ter bescherming van zijn risico op externe aanvallen. Circumflex houdt rekening met potentiële aanvalsvectoren en integreert passende speciaal ontwikkelde technologieën in naar buiten gerichte systemen.

Inbraakdetectie. Inbraakdetectie is bedoeld om inzicht te verschaffen in actuele aanvalsactiviteiten en voldoende informatie te verschaffen om te reageren op incidenten. De inbraakdetectie van Circumflex omvat:

1. Strenge controle van de omvang en samenstelling van het aanvalrisico van Circumflex door middel van preventieve maatregelen;
2. Gebruik van intelligente detectiecontroles op de ingangspunten van gegevens; en
3. Gebruik van technologieën die automatisch bepaalde gevaarlijke situaties verhelfen.

Incident response. Circumflex controleert een scala aan communicatiekanalen op beveiligingsincidenten, en de beveiligingsmedewerkers van Circumflex reageren snel op incidenten.

Encryptietechnologieën. Circumflex stelt HTTPS-codering (ook wel SSL- of TLS-verbinding) beschikbaar. Circumflex-servers ondersteunen efemere elliptische curve Diffie-Hellman-uitwisseling voor cryptografische sleutels ondertekend met RSA en ECDSA. Deze perfect forward secrecy (PFS) methoden helpen verkeer te beschermen en minimaliseren de gevolgen van een ontcijferde sleutel of een cryptografische doorbraak.

2. Toegang en controle van bedrijfslocaties

(a) Controles van bedrijfslocaties.

Beveiliging ter plaatse van datacenters. De datacenters van Circumflex en/of haar Subverwerkers beschikken over beveiliging ter plaatse die 24 uur per dag, 7 dagen per week verantwoordelijk is voor alle fysieke beveiligingswerkzaamheden voor het datacenter. Het beveiligingspersoneel van het datacenter controleren Closed Circuit TV (“CCTV”)-camera's en alarmsystemen. Het beveiligingspersoneel van het datacenter voert regelmatig interne en externe patrouilles uit in en rond het datacenter.

Procedures voor toegang tot datacenters. Circumflex en/of haar Subverwerkers beschikken over formele toegangsprocedures voor het toestaan van fysieke toegang tot de datacenters. De datacenters zijn gevestigd in gebouwen waartoe middels een elektronische sleutelpas toegang moet worden verkregen, met een alarm dat gekoppeld is aan de ter plaatse aanwezige beveiliging. Alle personen die het datacenter binnengaan moeten zich identificeren en een identiteitsbewijs tonen aan het beveiligingspersoneel. Alleen geverifieerde medewerkers, contractanten en bezoekers mogen de datacenters binnengaan. Alleen geverifieerde medewerkers en contractanten mogen verzoeken om toegang tot deze gebouwen middels een elektronische sleutelpas. Verzoeken om toegang tot een datacenter middels een elektronisch sleutelpas moeten vooraf schriftelijk gedaan worden, en voor het verstrekken van een sleutelpas moet toestemming worden gegeven door de manager van de verzoeker en de dagelijkse leiding van het datacenter. Alle andere bezoekers die tijdelijke toegang tot het datacenter willen moeten: (i) vooraf toestemming ontvangen van de managers van het datacenter voor het specifieke datacenter en de ruimten hierbinnen die ze willen bezoeken; (ii) zich aanmelden bij de beveiliging; (iii) een goedgekeurd document voor toegang tot het datacenter laten zien waarin aan de persoon toegang verleend wordt.

Beveiligingsinstallaties ter plaatse van datacenters. De datacenters van Circumflex en/of haar Subverwerkers beschikken over een systeem van elektronische sleutelpassen en biometrische toegangscontrole dat gekoppeld is aan een alarmsysteem. Het systeem voor toegangscontrole controleert en registreert de elektronische sleutelpas van elke persoon wanneer deze binnenkomt door de hoofdingang, bij de expeditieafdeling of andere kritieke plaatsen. Ongeoorloofde activiteiten en mislukte toegangspogingen worden door het systeem voor toegangscontrole geregistreerd en zo nodig onderzocht. Ongeoorloofde toegang tot de zakelijke activiteiten en datacenters is beperkt, en gebaseerd op zones en de functietaken van de persoon. De branddeuren van de datacenters zijn uitgerust met een alarm. CCTV-camera's zijn zowel binnen als buiten de datacenters ingeschakeld. De plaatsing van de camera's is ontworpen om strategische gebieden te dekken, waaronder de hoofdingang, deuren tot het gebouw van het datacenter en expeditie. Beveiligingspersoneel beheert de controle en registratie van CCTV-beelden en de CCTV-regelapparatuur. De CCTV-apparatuur is door het hele datacenter heen met beveiligde kabels verbonden. Camera's registreren de locatie 24 uur per dag, 7 dagen per week door middel van digitale videorecorders. De bewakingsgegevens worden, op basis van activiteiten, bewaard gedurende ten minste 7 dagen.

(b) Toegangscontrole.

Beveiligingspersoneel infrastructuur. Circumflex heeft en onderhoudt een veiligheidsbeleid voor zijn medewerkers, en veiligheidstraining maakt onderdeel uit van het opleidingspakket voor het personeel. De

beveiligingsfunctionaris van Circumflex is verantwoordelijk voor de voortdurende bewaking van de beveiligingsinfrastructuur van Circumflex, de beoordeling van de Verwerkingsdiensten en het reageren op beveiligingsincidenten.

Toegangscontrole en privilegebeheer. Om gebruik te kunnen maken van de Verwerkingsdiensten, moeten beheerders en gebruikers van Klant zich verifiëren door middel van een centraal verificatiesysteem of via een eenmalige aanmelding op het systeem.

Interne procedures en beleid voor toegang tot gegevens - Toegangsbeleid. De interne procedures van Circumflex voor toegang tot gegevens zijn ontwikkeld om te voorkomen dat onbevoegde personen en/of systemen toegang verkrijgen tot systemen die gebruikt worden om persoonsgegevens te verwerken. Circumflex streeft ernaar systemen te ontwerpen die: (i) alleen bevoegde personen toegang verlenen tot gegevens waarvoor hen toegang verleend is; en (ii) ervoor zorgen dat persoonsgegevens tijdens verwerking, gebruik en na registratie niet zonder toestemming gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd kunnen worden. De systemen zijn ontworpen om alle ongeoorloofde toegang te detecteren. Circumflex maakt gebruik van een gecentraliseerd systeem voor toegangscontrole om toegang van personeel tot productieservers te controleren, en verleent alleen toegang aan een beperkt aantal geautoriseerde medewerkers. LDAP, Kerberos en een eigen systeem dat gebruik maakt van SSH-certificaten zijn bedoeld om Circumflex veilige en flexibele toegangsmechanismen te verschaffen. Deze mechanismen zijn ontworpen om alleen goedgekeurde toegangsrechten te verlenen aan servers, website hosts, logs, gegevens en configuratiegegevens. Circumflex vereist het gebruik van unieke ID's, sterke wachtwoorden, tweeledige verificatiemethoden en zorgvuldig gecontroleerde toegangslijsten om de kans op ongeoorloofd gebruik van accounts te minimaliseren. De toekenning of wijziging van toegangsrechten is gebaseerd op: de functieverantwoordelijkheden van de geautoriseerde persoon; de functietaken die nodig zijn om de geautoriseerde taken uit te voeren; en op basis van "need-to-know". De toekenning of wijziging van toegangsrechten moet tevens in overeenstemming zijn met het beleid van Circumflex inzake interne gegevenstoegang en training. Goedkeuringen worden beheerd met hulpprogramma's voor workflows die controlerapporten van alle wijzigingen bijhouden. Indien wachtwoorden gebruikt worden voor verificatie (bv. inloggen op werkstations), is wachtwoordbeleid ingevoerd dat ten minste voldoet aan de standaardprocedures van de sector. Deze standaardprocedures omvatten beperkingen op hergebruik van wachtwoorden en voldoende sterke wachtwoorden.

3. Gegevens

(a) Opslag, isolatie en verificatie van gegevens.

Circumflex slaat gegevens op in multi-cliënt omgevingen op servers die het eigendom zijn van Circumflex en/of haar Subverwerkers. Gegevens, de database en de architectuur van het bestandssysteem worden tussen meerdere geografisch verspreide datacenters gerepliceerd. Circumflex zorgt voor logische isolatie van de gegevens van elke klant. In alle Verwerkingsdiensten wordt gebruik gemaakt van een centraal verificatiesysteem om de uniformiteit van de gegevensbeveiliging te verbeteren.

(b) Afdankte schijven en richtsnoeren voor schijfvernietiging..

Op bepaalde schijven die gegevens bevatten kunnen zich prestatieproblemen, fouten of hardwarefouten voordoen waardoor ze afdankt worden ("Afdankte schijf"). Elke Afdankte schijf wordt onderworpen aan een reeks van processen voor gegevensvernietiging (de "Richtsnoeren voor gegevensvernietiging") voordat de schijf de bedrijfslocatie van Circumflex verlaat voor hergebruik of vernietiging. Afdankte schijven worden gewist door middel van een uit meerdere stappen bestaand proces dat door minstens twee onafhankelijke validatoren als voltooid gevalideerd wordt. De wisresultaten worden ten behoeve van tracing geregistreerd met het serienummer van de schijf. Indien de Afdankte schijf door een hardwarefout niet gewist kan worden, wordt de schijf veilig opgeslagen totdat hij kan worden vernietigd.

4. Beveiliging met betrekking tot het personeel

Personeel van Circumflex dient zich te gedragen op een wijze die strookt met de richtsnoeren van het bedrijf met betrekking tot vertrouwelijkheid, bedrijfsethiek, passend gebruik en professionele normen. Circumflex voert naar redelijkheid passende antecedentenonderzoeken uit, voor zover wettelijk toegestaan en overeenkomstig het toepasselijke arbeidsrecht en wettelijke regelingen.

Personeel is verplicht een geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen, en moet ontvangst en naleving van Circumflex's beleid inzake vertrouwelijkheid en privacy bevestigen. Personeel ontvangt veiligheidstrainingen. Personeel dat Persoonsgegevens van Klanten behandelt moet voldoen aan

aanvullende, bij hun functie passende vereisten. Het personeel van Circumflex verwerkt niet zonder toestemming Persoonsgegevens van Klanten.

5. Beveiliging met betrekking tot Subverwerkers

Alvorens Subverwerkers te contracteren voert Circumflex een controle uit van het beleid inzake beveiliging en privacy van Subverwerkers, om ervoor te zorgen dat Subverwerkers een niveau van beveiliging en privacy bieden dat past bij hun toegang tot gegevens en de reikwijdte van de door hen uit te voeren diensten. Zodra Circumflex het door de Subverwerker gevormde risico beoordeeld heeft, moet de Subverwerker altijd, behoudens de vereisten die beschreven zijn in artikel 11.3 (Vereisten voor het inschakelen van Subverwerkers), akkoord gaan met passende contractuele voorwaarden voor beveiliging, vertrouwelijkheid en privacy.

*Circumflex Automatisering Voorwaarden voor gegevensverwerking, Versie 1.3
24 april 2018*